

HOPE- European Hospital and Healthcare Federation

HOPE EXCHANGE PROGRAMME 2019

Učesnik programa razmene

Olga Bukarica iz Kliničkog centra Srbije



hope

European Hospital and
Healthcare Federation

HOPE- European Hospital and Healthcare Federation

- HOPE je evropska neprofitna organizacija oformljena 1966. godine sa sedištem u Briselu.
- Od 1981. godine organizuje programe razmene iskustva, u trajanju od četiri nedelje, zaposlenih u zdravstvu na upravljačkim pozicijama.



Ciljevi organizacije su da:

- promoviše:
 - unapređenje zdravlja građana Evrope,
 - visoke standarde zdravstvene zaštite,
 - efikasnost i humanost u organizaciji i funkcionisanju zdravstvenih ustanova,
- savetuje članice u vezi sa pitanjima bitnim za funkcionisanje zdravstvenog sistema,
- podstiče razmenu iskustva i širenje dobre prakse i
- učestvuje u donošenju odluka koje se tiču zdravstva u institucijama Evropske unije.

HOPE Exchange programme 2019



- Program međunarodne razmene trajao je od 6. maja do 4. juna sa održanom završnom konferencijom u Ljubljani od 2. do 4. juna 2019. godine sa 123 učesnika programa iz 23 evropske zemlje,
- Tema programa ove godine formulisana je kao "Evidence - Informed Decision - Making in Healthcare Management".

HOPE EXCHANGE 2019 INDIVIDUAL PROGRAMME – ZEMLJA DOMAĆIN POLJSKA

- U skladu sa individualnim programom bila sam gost u:
 1. Bielanski Multispecialistic Hospital u Varšavi,
 2. Warsaw Hospital for Children u Varšavi,
 3. Vojvoship Hospital u Olsztynu,
 4. SPZZLO - Žolibož (Dom zdravlja) u Varšavi,
 5. Uczelnia Lazarskiego – (privatni Medicinski fakultet) u Varšavi i
 6. Health Department in City of Warsaw.

- Multispecijalizovana bolnica u Varšavi izgradjena 19.12.1960. godine
- U vlasništvu grada Varšave,
- Raspolaže sa 577 bolničkih kreveta, 20 specijalističkih organizacionih jedinica i to:
 - Službe hitne pomoći
 - Odeljenja opšte hirurgije
 - Zavoda za vaskularnu hirurgiju
 - Odeljenja za traumu i ortopedsku hirurgiju
 - Neurohirurškog odeljenje
 - Ginekološke i akušerske ordinacije
 - Otolaringološkog odeljenje
 - Odeljenja za urologiju
 - I. odeljenja interne medicine
 - II. Odeljena za unutrašnje bolesti



- Odeljenja za gastroenterologiju
 - Odeljenja intenzivne nege i anesteziologije
 - Kardiološkog odeljenje
 - Neonatalnog odeljenje
 - Neurološkog odeljenje
 - Odeljenja za decu
 - Psihijatrijskog odjeljenje
 - Odeljenja za psihijatriju i rehabilitaciju
 - Dnevno rehabilitacionog odeljenja i
 - Centralnog operacionog bloka
- Postoji bolnička ambulanta sa 32 ambulante .



- broj zaposlenih 1.945 od toga medicinskog osoblja 1.751 (612 doktora, 603 medicinskih sestara i babica i 536 ostalog medicinskog osoblja),
- 2018 godine - 34.155 hospitalizovanih pacijenata ,
- u toku godine održavaju se kursevi i specijalizacije za 6000 doktora iz cele zemlje,
- saradjuje sa Medical Centre for Postgraduate Education (CMRP) i sprovodi treninge u sardnji sa vodećim naučnicima i naučnim centrima u pet odeljenja – neurologije,neurohirurgije kardiologije i odeljenje opšte i kolorektalne hirurgije.

Warsaw Hospital for Children

- Prva dečija bolnica u Poljskoj koja neprekidno radi od 1896. godine
- U vlasništvu je grada Varšave
- Broj zaposlenih 443, od toga 116 doktora, 134 medicinske sestre, ostalo medicinsko osoblje 151 , administrativnih radnika 37 i 5 menadzera



- Sastoji se od:
 - Odeljenja pedijatrije za lečenje iz oblasti kardiologije, endokrinologije, neurologije i trovanja,
 - Odeljenja za hirurgiju i ortopediju,
 - Operacionog bloka sa odeljenjem za anesteziju,
 - Centra za neurološku rehabilitaciju i
 - Centra za obnovu organa



U bolnici se sprovode programi:

- Ocene fizičke i psihičke sposobnosti i predispozicije za sportske aktivnosti dece i adolescenata. Program je namenjen za decu od 6 do 21 godine starosti.
- Zdravstvene politike u području prevencije i otklanjanja oštećenja položaja tela za učenike 4. razreda osnovnih škola u glavnom gradu – Varšavi.
- Preventivni program za rano otkrivanje oštećenja oka i strabizma za učenike 2. razreda osnovnih škola u glavnom gradu – Varšavi.

WARSZAWSKI SZPITAL DLA DZIECI SPZOZ

WARSZAWA

www.wspidm.msw.gov.pl

Warszawski Szpital dla Dzieci SPZOZ realizuje finansowany ze środków m.st. Warszawy program polityki zdrowotnej:



„Program polityki zdrowotnej w zakresie profilaktyki i korekcji wad postawy dla uczniów klas IV szkół podstawowych na terenie m.st. Warszawy”

na lata 2015 - 2018

GŁÓWNE CELE PROGRAMU TO:

/ Wczesne wykrywanie wad postawy ciała, szczególnie skolioz i wad stóp wśród uczniów / zmniejszenie odsetka dzieci z nieroznymi wadami postawy / zapobieganie progresji oraz odległych następstw wynikających ze zmian w układzie kostno-stawowym / określenie w badanej populacji liczby uczniów z wadami postawy / rozpoznanie skali problemu wad postawy wśród uczniów szkół warszawskich /

Warszawski Szpital dla Dzieci SPZOZ / ul. M. Kopernika 43, 00-328 Warszawa / Informacje: (22) 83 05 400

Tokom boravka u zdravstvenim institucijama sa predstavnicima ustanova i lokalnim koordinatorima obilazila sam odeljenja zajedno sa učesnicama u programu iz Španije, a na svakodnevnim sastancima vodila se diskusija o:

- Nacionalnom zdravstvenom sistemu Poljske,
- Načinima upravljanja, praćenja, procenjivanja i kontrolisanja sistema,
- Načinu budzetiranja i planiranja, eksternim izvorima finasiranja bolnica,
- Načinu procenjivanja ekonomske efikasnosti trošenja sredstava,
- Ugovaranju sa Nacionalnim Zdravstvenim Fondom,
- Kvalitetu upravljanja sistemom i
- Sistemu upravljanja rizikom.



- Na završnoj konferenciji u Ljubljani predstavile smo primere dobre prakse, kako se postavljeni cilj može bolje ostvariti, u timu u kome zajedno učestvuju doktori, medicinske sestre, ekonomisti, pravnici i ostali menadzeri, tako da se analizom prikupljenih podataka, simulacijama i ponovnim analizama, dolazi do dokaza - informacija za donošenje ispravne odluke.



Benefiti učešća u programu razmene

- Jednom rečju pozitivno iskustvo, kako lično tako i profesionalno, koje treba negovati i širiti.
- Jedinstvena prilika za povezivanje i ostvarivanje ličnog kontakata sa kolegama koji rade u zdravstvenim sistemima izvan Republike Srbije.
- Tokom programa mogućnost dikusije sa kolegama kao i razmena stečenog iskustva u radu.
- Menja se pogled u načinu rešavanja problema u poslu, a sve u vezi sa boljom organizacijom sistema u kome radimo kao i davanje većeg doprinosa u unapredjenju i usavršavanje zdravstvenog sistema u smislu bolje efikasnosti i ekonomičnosti.
- Poljska je zemlja koja je zadnjih 20-25 godina prošla radikalne promene na svim nivima i u svim sferama života.
- Uslovi rada u bolnicama su se znatno poboljšali zbog čega doktori i medicinske sestre izražavaju veliko zadovoljstvo.

- Hvala svima koji su mi dali podršku za učešće u HOPE Programu razmene: direktoru Kliničkog centra Srbije, KZU, predsedniku Poljske federacije bolnica, naconalnim koordinatorima Srbije i Poljske, lokalnim koordinatorima u Varšavi i svima ostalim koji su učinili da ovo moje iskustvo bude pozitivno.

